



# MANUAL DE USUARIO IMMEX – REGISTRO PROGRAMA NUEVO SERVICIO

Versión: 1.0.0

Fecha de Publicación: 9 de julio de 2012













### **Sumario**

### **Propósito**

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 008 IMMEX - Autorización Programa Nuevo Servicio.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de un nuevo programa IMMEX modalidad Servicios.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de un nuevo programa IMMEX modalidad Servicios, sin la posibilidad de firmar la solicitud.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de un nuevo programa IMMEX modalidad Servicios.















### Manual de Usuario

### Contenido

Sumario	
Manual de Usuario	
Contenido	
REGISTRO PROGRAMA NUEVO - SERVICIO	
CAPTURA DE LA SOLICITUD	
Solicitud Solicitante	
Solicitud: Complementos	
Solicitud: Captura de Notarios y Plantas	
Solicitud: Captura de Empresas Submanufactureras	1
Solicitud: Captura de Servicios	1
Solicitud: Captura de Anexos I	1
Solicitud: Captura de Anexos II y III	1
Documentos Necesarios	1
Anexar Documentos	1
Firma de la Solicitud	1
Acuse de Recibo	18
Descargar Acuse De Recibo	18
Nombre de Tarea: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO AUTORIZACIÓN PROGRAMA NUEVO SERVICIO	19
Bandeja De Tareas Pendientes	19
Confirmar Notificación	2
Firmar Confirmación de Notificación	2
Acuses y Resoluciones	2
Descargar Acuse De Notificación De Requerimiento	2
Descargar Oficio de Requerimiento	2
Nombre de tarea: ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN AUTORIZACIÓN PROGRAMA NUEVO SERVICIO	2
Bandeja de Tareas Pendientes	2
Consultar Requerimiento de Información	2
Consultar Solicitud/Solicitante	2
Consultar Documentos	2
Anexar Documentos	2
Firmar Promoción	3
Acuse de Recibo	3
Descargar Acuse De Recepción De Promoción	3
Nombre de tarea: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN AUTORIZACIÓN PROGRAMA NUEVO SERVICIO	3
Bandeja de Tareas Pendientes	3
Confirmar Notificación	3
Firmar Confirmación De Notificación De Resolución	3
Acuses y Resoluciones	3
Descargar Acuse De Notificación	3
Descargar Oficio De Requerimiento	
Descargar Oficio De Resolución	3!
Cerrar Sesión	3







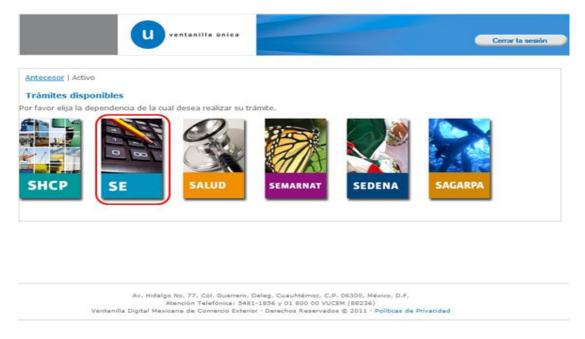






#### **REGISTRO PROGRAMA NUEVO – SERVICIO**

Una vez que el usuario ha ingresado al sistema, deberá seleccionar el menú **Trámites** y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SE**, debiendo elegir el usuario la opción **IMMEX**.



Av. Holago No. 77, Col. Guernero, Deeg. Cusunternoc, C.P. 08300, Mexico, D.F. Atención Telefónica: SABI-1889 y 01800 00 VUEST (88230) Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Bibarior - Cerachos Reservados © 2011 - Políticas de Frivacidi





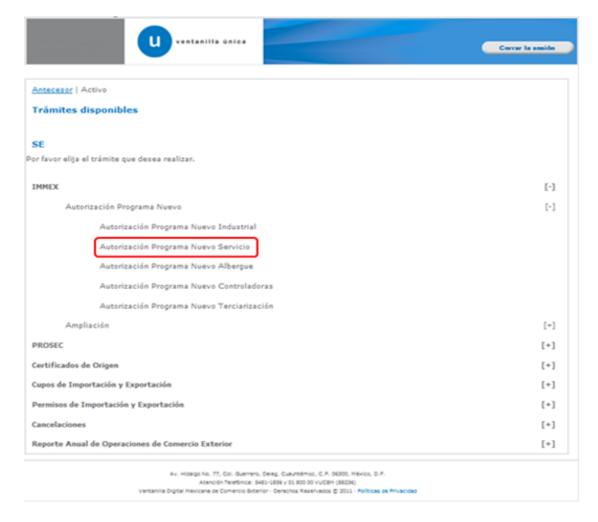








Una vez que se ha seleccionado la opción IMMEX, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción Autorización Programa Nuevo Servicio.



Al seleccionar la opción, se desplegará la pantalla de **Registro de Solicitud IMMEX-Modalidad Servicios** donde se deberá realizar:

- Captura de la Solicitud
  - Solicitante
  - Complementos
  - Notarios y Plantas
  - Empresas Submanufactureras
  - Servicios
  - Anexos I
  - Anexos II y III
- Documentos Necesarios
- Anexar Documentos
- Firmar Solicitud







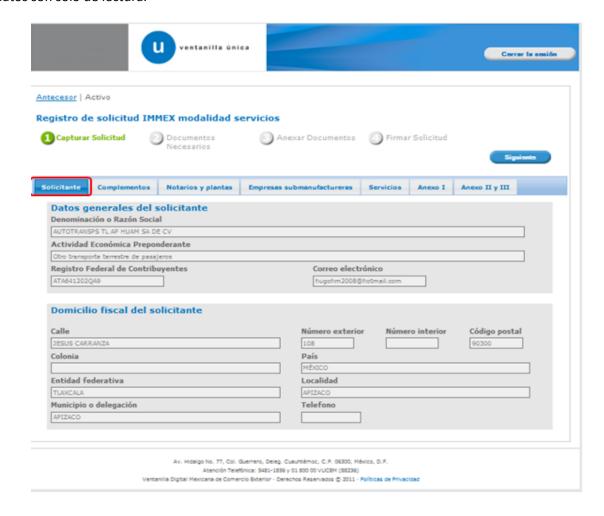


#### **CAPTURA DE LA SOLICITUD**

#### **SOLICITUD: SOLICITANTE**

#### Registro de Solicitud

Al abrir la pestaña **Solicitante** se mostrarán tanto los Datos generales, como el Domicilio fiscal del solicitante; los datos son sólo de lectura.



Como se puede apreciar en la parte superior de la pantalla, aparecerá en color verde cada uno de los pasos que se siguen para el registro.







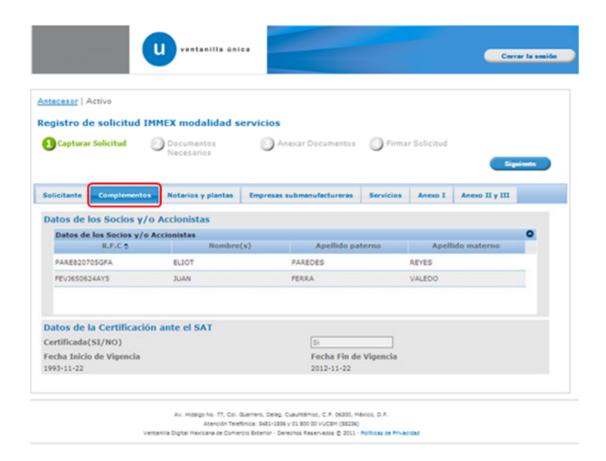




#### **SOLICITUD: COMPLEMENTOS**

Posteriormente en la pestaña Complementos se muestran los datos de los Socios y/o Accionistas, y si la empresa se encuentra o no certificada ante el SAT.

Nota: La información de Socios y Accionistas deberá de haber sido cargada previamente mediante el menú de Usuarios, accediendo a la opción Administración de Usuarios, para posteriormente ingresar al menú de Personas relacionadas, debiendo seleccionar finalmente Administrar socios y accionistas.













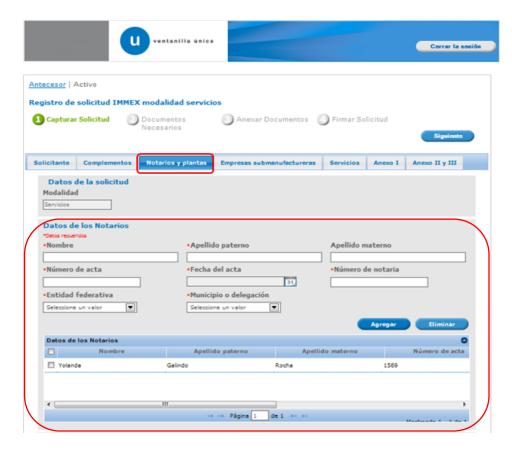
#### **SOLICITUD: CAPTURA DE NOTARIOS Y PLANTAS**

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección – Notarios y Plantas.

En esta sección se muestran los datos de los **Notarios y plantas** donde se realizarán las operaciones **IMMEX**, así como la **Capacidad de producción a utilizar de cada producto y el porcentaje utilizado del mismo.** El sistema marca con un asterisco rojo los datos que son obligatorios, información sin la cual el solicitante no podrá avanzar en la captura de la solicitud.

Para la captura de los **Datos de los Notarios**, el usuario deberá de escribir la información solicitada por el sistema, para después hacer clic en **Agregar**. En caso de que desee eliminar los datos de un Notario, deberá de seleccionar el mismo y posteriormente dar clic en el botón de **Eliminar**.

En los Datos de la solicitud, se realizará la captura de los Datos de las plantas donde se realizarán las operaciones IMMEX. En primer lugar, el usuario deberá de seleccionar la Entidad federativa donde se localizan la planta o las plantas de la empresa. Una vez que el sistema las haya encontrado, el usuario deberá seleccionar la planta que desea registrar en la solicitud del programa. Para hacer esto, bastará con hacer clic en Agregar planta. La planta a registrar en el programa aparecerá en el rubro Plantas IMMEX. En caso de que el usuario desee eliminarla, bastará con seleccionar la planta que se desea eliminar, para posteriormente hacer clic en Eliminar plantas.



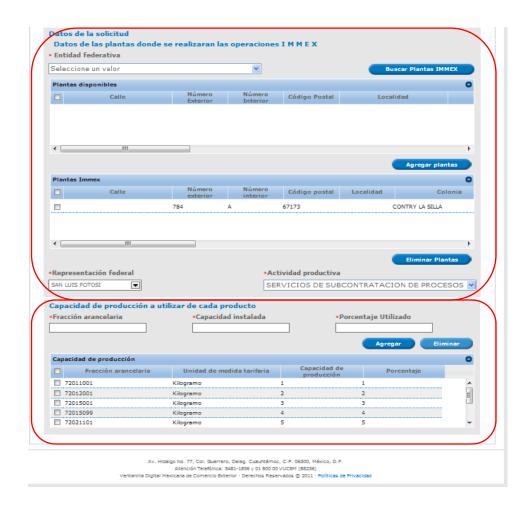








Es importante señalar que la fracción arancelaria a escribir en el rubro de Capacidad de producción a utilizar de cada producto, deberá de ir capturada sin puntos. La captura de la capacidad de producción a utilizar de cada producto es individual. Es decir, el usuario deberá capturar primero, la fracción arancelaria de cada producto, su Capacidad instalada y el Porcentaje Utilizado de cada producto, para después hacer clic en Agregar. A continuación, se despliega la información en el cuadro de Capacidad de producción. En caso de que el usuario desee eliminar alguna fracción, simplemente deberá de seleccionar la misma y hacer clic en Eliminar.









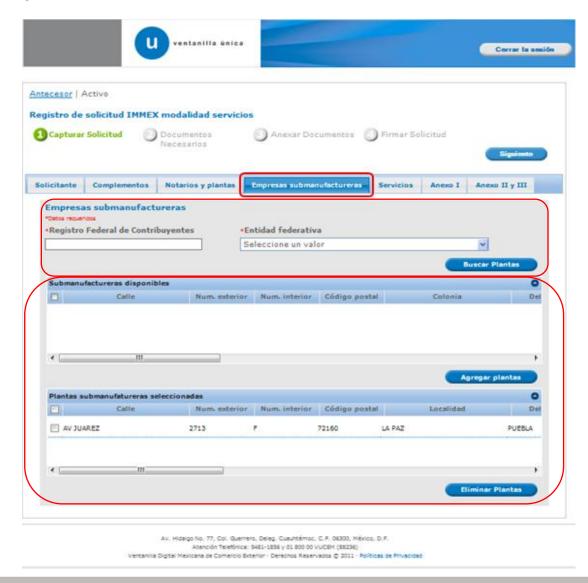
#### **SOLICITUD: CAPTURA DE EMPRESAS SUBMANUFACTURERAS**

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección Empresas Submanufactureras.

En esta sección se agregan las plantas de la Empresa submanufacturera por medio del RFC y la Entidad federativa. Una vez que se ingrese la información solicitada, el usuario deberá de dar clic en el icono Buscar Plantas, para desplegar los domicilios que la empresa tiene registrados. Posteriormente, deberá seleccionar la planta deseada haciendo clic en el alveolo a la izquierda y finalmente, dar clic en el icono Agregar plantas para registrar el domicilio dentro de la solicitud.

Si el usuario desea eliminar una de las plantas previamente agregadas en el paso anterior, deberá seleccionar la planta que se desea remover haciendo clic en el alveolo a la izquierda y dar clic en el icono de Eliminar Plantas.

Nota: El RFC ingresado en esta sección debe ser diferente al RFC que está realizando la solicitud (Esta sección no es obligatoria).







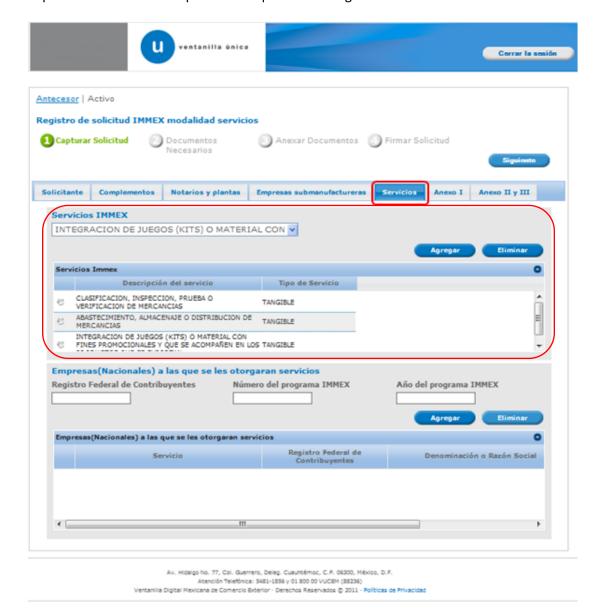




#### **SOLICITUD: CAPTURA DE SERVICIOS**

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección Servicios.

En esta sección se capturan los datos de los servicios IMMEX. Es requerido agregar al menos un servicio. También se podrán adicionar las empresas a las que se les otorgarán servicios.











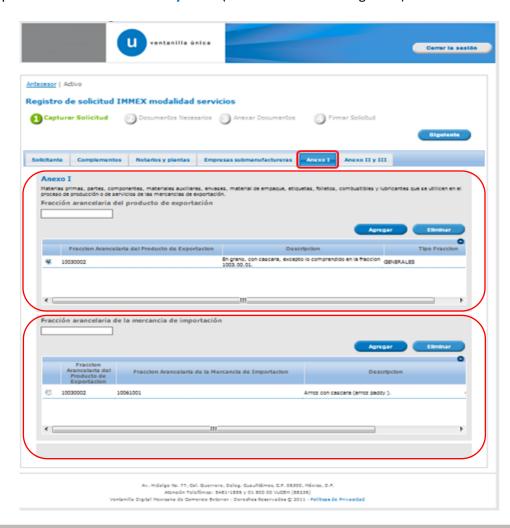
#### **SOLICITUD: CAPTURA DE ANEXO I**

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección Anexo I.

En esta sección se capturan las fracciones arancelarias del producto de exportación, asi como las de la mercancía de importación. Para agregar una fracción, primero deberá de ingresar la fracción de exportación del producto sin puntos, para después hacer clic en **Agregar**. La fracción arancelaria, así como su descripción correspondiente de acuerdo a la Tarifa se cargará automaticamente. Para ingresar la fracción de importación, el usuario deberá de seleccionar primero una fracción de exportación previamente cargada, haciendo clic en el alveolo a la izquierda para después capturar la fracción arancelaria a la importación correspondiente, sin puntos. Finalmente, deberá de dar clic en el botón **Agregar**.

En caso de que se desee eliminar alguna fracción, el usuario simplemente deberá de seleccionar la misma y hacer clic en **Eliminar**.

Nota: Si se ingresan fracciones textiles es necesario capturar los datos de **proyección en dólares y número de trabajadores**, con ésto el sistema calculará el Monto máximo en dólares. Si se ingresan fracciones sensibles es necesario capturar los datos de **Cantidad y Valor** (Esta sección no es obligatoria).







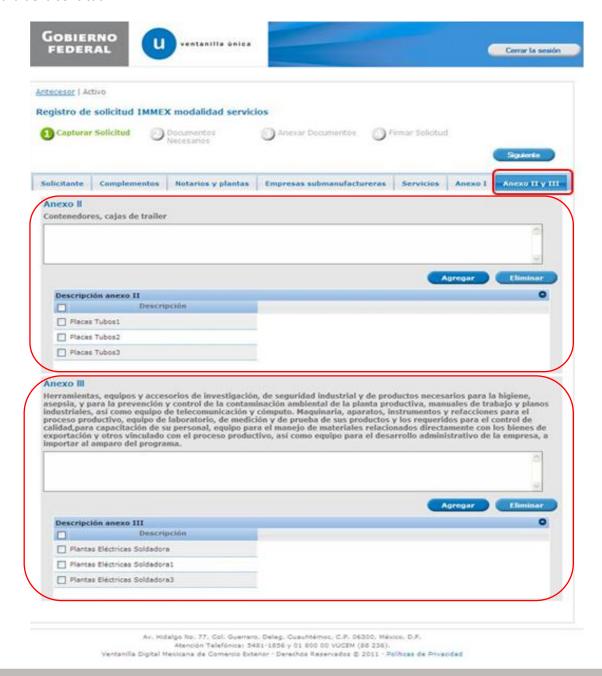




#### **SOLICITUD: CAPTURA DE ANEXO II Y III**

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección Anexo II y III (Esta sección no es obligatoria).

Para agregar información en estos Anexos, el usuario deberá de incluir la información respectiva, para después dar clic en el icono Agregar. Si desea eliminar alguna información previamente registrada dentro de los Anexos, deberá de seleccionar la misma para posteriormente dar clic en el icono Eliminar. Una vez que se ha concluido con la captura de la información arriba especificada, se debe de dar clic en Siguiente para continuar con la captura de la solicitud.











#### **DOCUMENTOS NECESARIOS**

Una vez que se capturó la solicitud, el sistema confirmará que la misma ha sido guardada exitosamente y que el usuario tendrá un periodo de **15 días naturales** para completarla.

A continuación se agregarán los documentos en la sección **Cargar Archivos**, del paso **Anexar Documentos**. El usuario deberá tener listos los documentos que desea adjuntar a la solicitud; y deberá de seleccionar la opción **Siguiente** para pasar a anexar los mismos. Es importante seleccionar el tipo de documento a cargar.









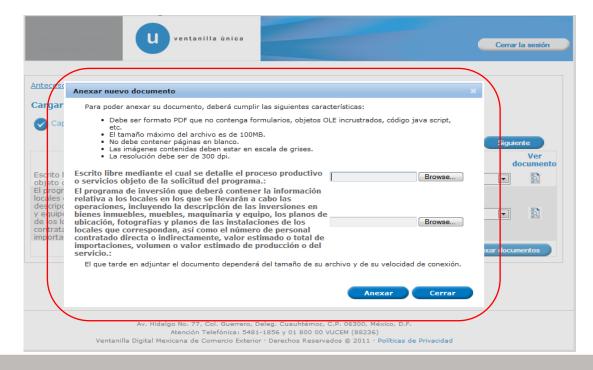




### ANEXAR DOCUMENTOS



Para anexar documentos se debe seleccionar el botón **Anexar documentos** (pantalla anterior) y aparecerá la siguiente ventana donde se podrá realizar dicha operación, y en la cual se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar:



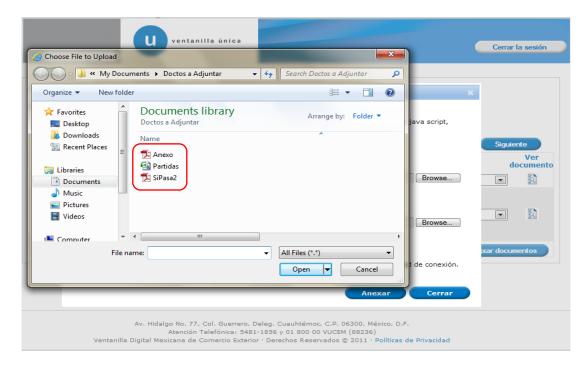




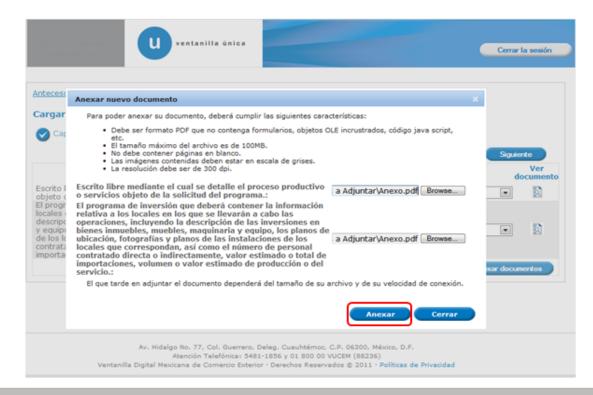




Como se observa en la siguiente pantalla, se podrán anexar uno o más documentos en formato .pdf que se encuentren en el equipo del usuario:



Una vez que se hayan seleccionado el documento a anexar, deberá seleccionar el botón Anexar.



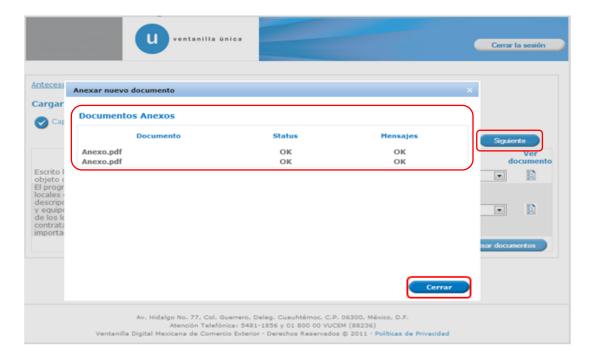






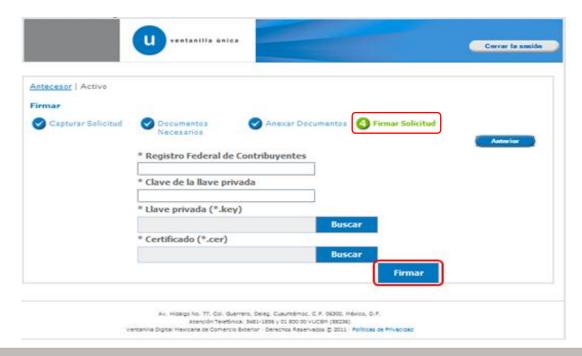


A continuación se presentará el documento anexo, y se deberán seleccionar las opciones **Cerrar** y, después, **Siguiente** para acceder a la firma de la solicitud.



#### FIRMA DE LA SOLICITUD

La firma de la solicitud se completará adjuntando los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Finalmente se deberá dar clic en el botón **Firmar**.







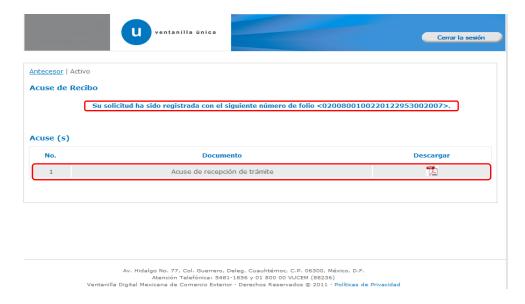






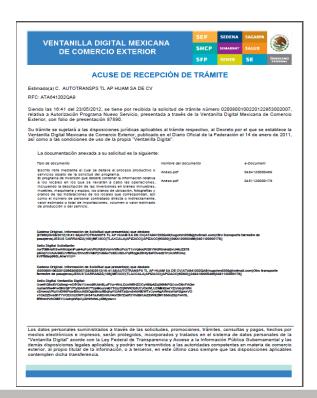


La aplicación informará que la solicitud ha sido registrada, mostrando un número de folio y generando el acuse de recibo correspondiente al registro de la solicitud.



#### **DESCARGAR ACUSE DE RECIBO**

El acuse de recepción se presentará a través de un archivo .pdf descargable, y se dará por concluido el registro de la solicitud.









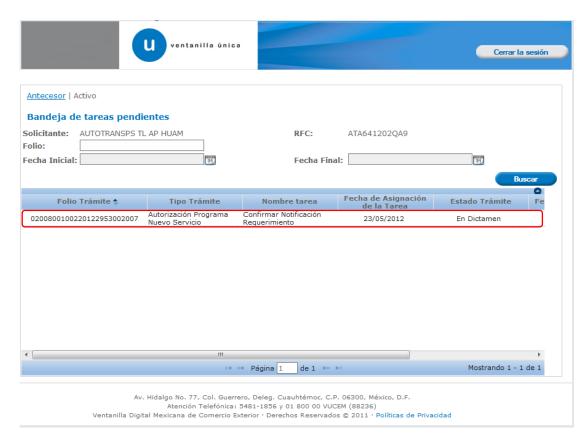


## NOMBRE DE TAREA: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO AUTORIZACIÓN PROGRAMA NUEVO SERVICIO

#### **Bandeja De Tareas Pendientes**

El usuario recibirá en su correo electrónico una alerta de tarea nueva relacionada con su trámite, por lo que tendrá que ingresar a la Ventanilla Única para resolverla.

Una vez que el usuario haya accedido a la aplicación, deberá seleccionar la opción del menú, inicio. Esta opción presentará la Bandeja de tareas pendientes para el usuario, en donde deberá seleccionar el trámite Autorización Programa Nuevo Servicio a Atender. En la columna de Nombre tarea, se muestra el estatus que guarda la solicitud del usuario.







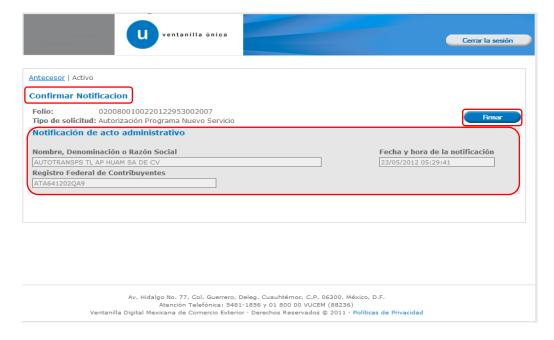






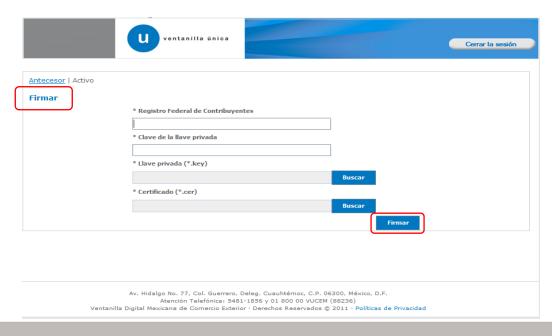
#### **CONFIRMAR NOTIFICACIÓN**

Al seleccionar el trámite se desplegará la pantalla de **Confirmar Notificación** en la que se muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y hora de notificación. En esta pantalla se deberá seleccionar la opción **Firmar** para acceder a la pantalla de firmar, y así poder confirmar la notificación.



#### FIRMAR: CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN

Para confirmar la notificación de requerimiento, se requiere realizar el firmado de la confirmación. Se deberán adjuntar los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inicio el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.











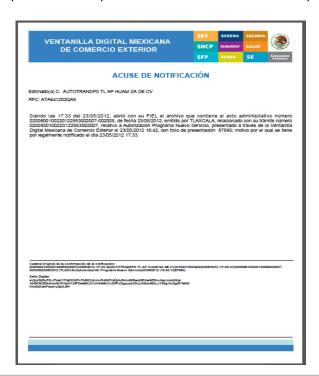
#### **ACUSES Y RESOLUCIONES**

El sistema informará que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, mostrando el número de folio y generando el Acuse de Notificación y Oficio de Requerimiento, correspondientes.



### DESCARGAR ACUSE DE NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO

El acuse de Notificación de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf descargable.













#### **DESCARGAR OFICIO DE REQUERIMIENTO**

El Oficio de Requerimiento también se presentará a través de un archivo .pdf descargable, y se dará por concluido el registro de la solicitud.









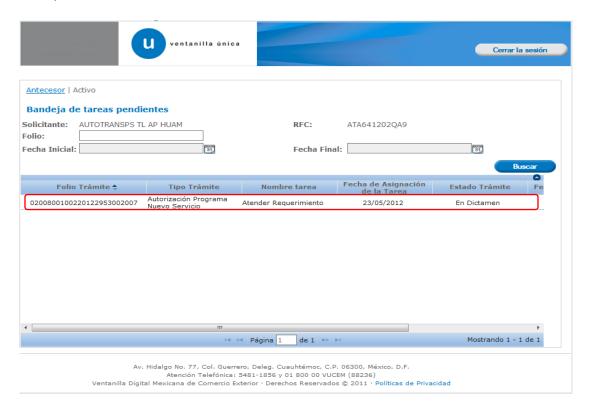


## NOMBRE DE LA TAREA: ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN AUTORIZACIÓN DE PROGRAMA NUEVO SERVICIO

#### **BANDEJA DE TAREAS PENDIENTES**

De nueva cuenta, el usuario recibirá un correo electrónico con el aviso de que tiene una nueva tarea pendiente relacionada con su trámite.

Una vez que el usuario haya confirmado la notificación del requerimiento de información, deberá acceder a la aplicación y seleccionar la opción de Inicio, para poder contestar el mismo. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario, en donde se deberá seleccionar el trámite Autorización Programa Nuevo Servicio, a atender.



Una vez seleccionado el trámite, se desplegará la pantalla **Atender Requerimiento de Información de Autorización Programa Nuevo Servicio**, en la que se muestran la fecha en que se realizó el requerimiento así como la sección de Información de la solicitud y los pasos a seguir para atender dicho requerimiento:

- Consultar Requerimiento de Información
  - Datos del requerimiento
  - Solicitud
    - -Solicitante
    - -Datos de la solicitud
  - Documentos
- Anexar Documentos
- 🖶 🛮 Firmar Promoción



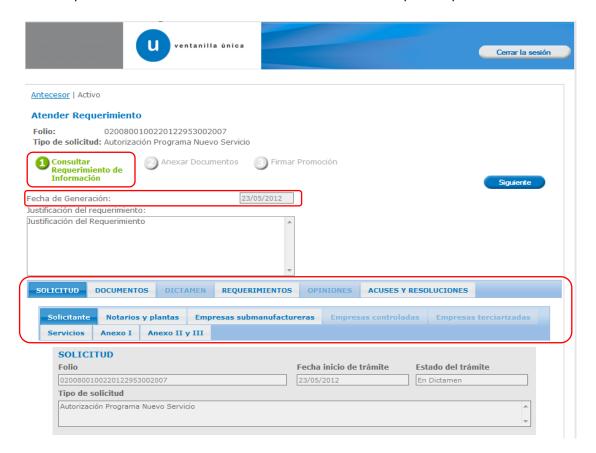






Como ya se señaló, en la pantalla **Atender Requerimiento de Información de Autorización Programa Nuevo Servicio** se mostrará la fecha en que se realizó el requerimiento así como la sección de Información de la solicitud y los pasos a seguir para atender dicho requerimiento.

NOTA: En todo el proceso la Información de la Solicitud se encontrará disponible para su consulta.









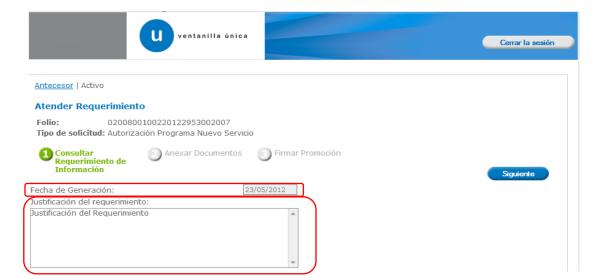






### **CONSULTAR REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN**

En esta sección el usuario tendrá acceso sólo de lectura tanto a la **Fecha de generación**, como a la **Justificación del requerimiento**.





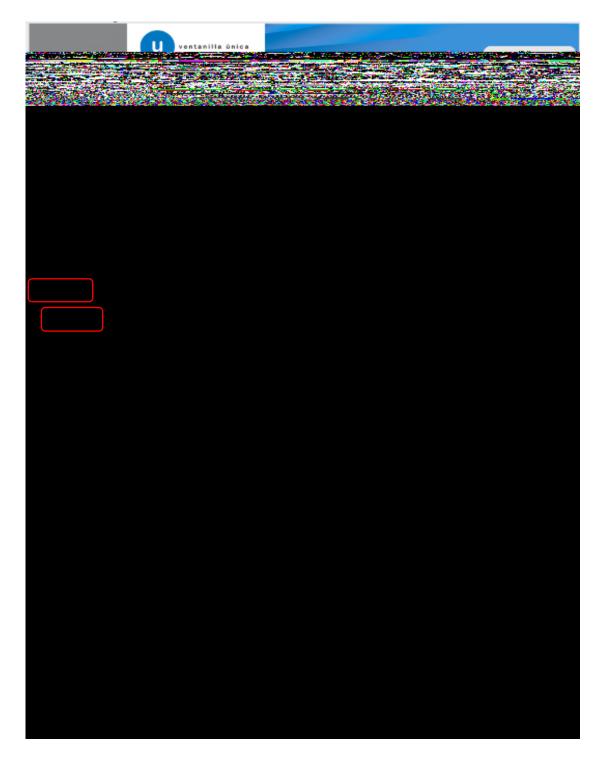






### CONSULTAR: SOLICITUD/SOLICITANTE

En esta sección el usuario tendrá acceso sólo de lectura a los datos del Solicitante.





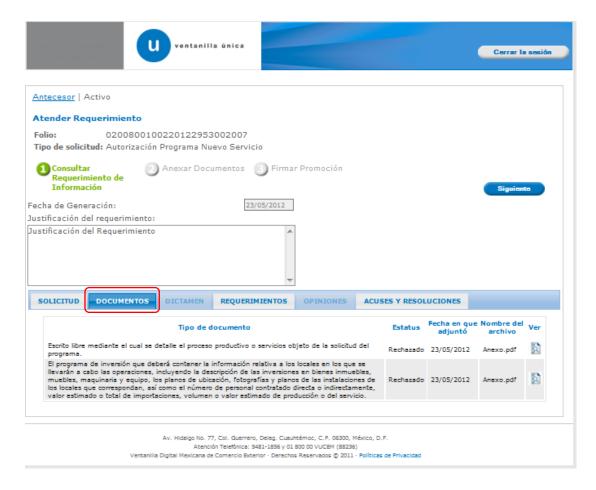






#### **CONSULTAR: DOCUMENTOS**

En esta sección el usuario tendrá acceso sólo de lectura a los documentos anexos que el usuario originalmente anexó a la solicitud.











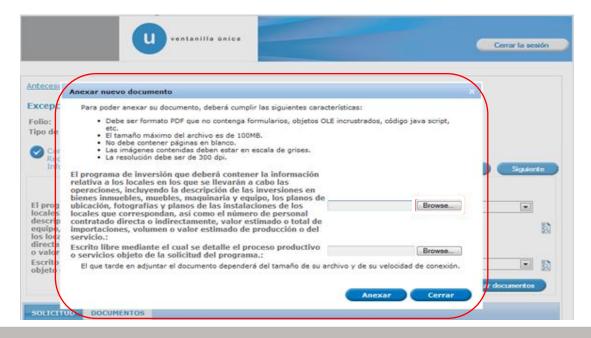


#### **ANEXAR DOCUMENTOS**

En este paso, se muestran los documentos que serán necesarios anexar para atender el requerimiento de información. Es decir, los documentos que el funcionario está requiriendo para poder completar la solicitud. El proceso para anexar los nuevos documentos es idéntico al que se siguió para la solicitud de programa nuevo. En el paso **Anexar Documentos** se presenta el **Tipo de documento** a anexar a la solicitud. Para anexar documentos se deberá seleccionar el documento y dar clic en el botón **Anexar documentos**.



Aparecerá la siguiente ventana donde se podrá realizar dicha operación, y donde se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar:



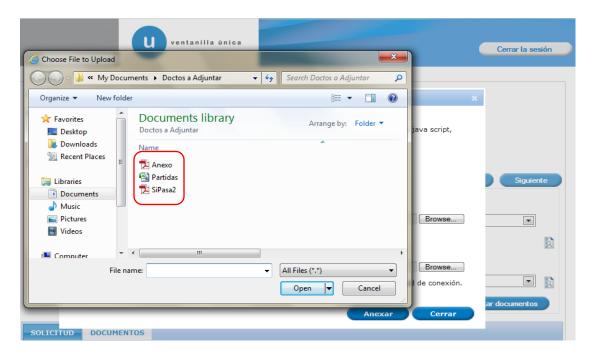




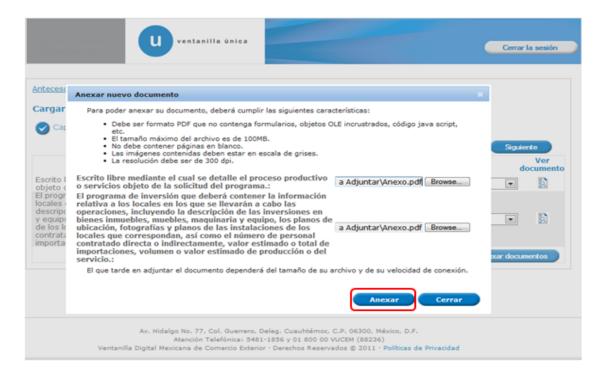




Como se observa en la siguiente pantalla, se podrán anexar documentos en formato .pdf, que se encuentren en el equipo del usuario:



Una vez que el usuario haya seleccionado el documento a anexar, deberá seleccionar el botón Anexar.



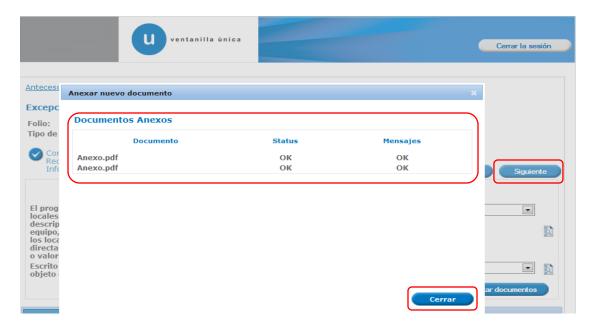






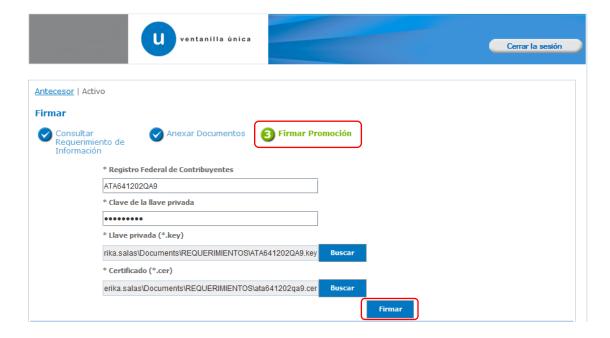


A continuación se presentará el documento anexo, y se deberán seleccionar las opciones Cerrar y, después, Siguiente para acceder a la firma de la solicitud.



#### FIRMAR PROMOCIÓN

Para dar por concluida la atención al Requerimiento, se requiere realizar el firmado. Para ello se adjuntan los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón Firmar











#### **ACUSE DE RECIBO**

La aplicación informará que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, mostrando el número de folio y generando el **Acuse de recepción de promoción**.



#### DESCARGAR ACUSE DE RECEPCIÓN DE PROMOCIÓN

El acuse de Notificación de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf, descargable.











## NOMBRE DE LA TAREA: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN AUTORIZACIÓN PROGRAMA NUEVO SERVICIO

#### **BANDEJA DE TAREAS PENDIENTES**

Cuando la autoridad haya resuelto el trámite del usuario, el sistema enviará un correo electrónico avisándole al usuario que su resolución está disponible y deberá de ingresar al sistema para consultar la misma.

Una vez que el usuario haya accedido a la aplicación, deberá seleccionar la opción de **inicio**. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario firmado. En la cual deberá seleccionar el trámite **Autorización Programa Nuevo Servicio**, a atender.

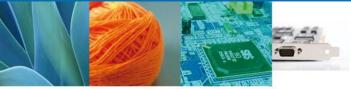
	ventanilla única			Cerrar la sesión	
Antecesor   Activo  Bandeja de tareas pendi	ientes				
Solicitante: AUTOTRANSPS T	L AP HUAM	RFC:	ATA641202QA9		
Fecha Inicial:	(31)	Fecha Fina	ıl:	Buscar	
Folio Trámite 🕏	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite Fe	
0200800100220122953002007		Confirmar Notificación Resolución	24/05/2012	Resuelto	
•	III			<b>+</b>	
	14 <4	Página 1 de 1 ▶	►I	Mostrando 1 - 1 de 1	
	r. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero Atención Telefónica: 5: ital Mexicana de Comercio Extr	481-1856 y 01 800 00 VUC	CEM (88236)	dad	







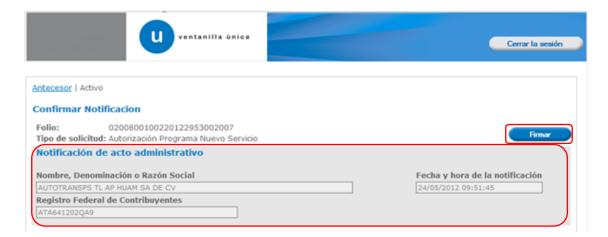






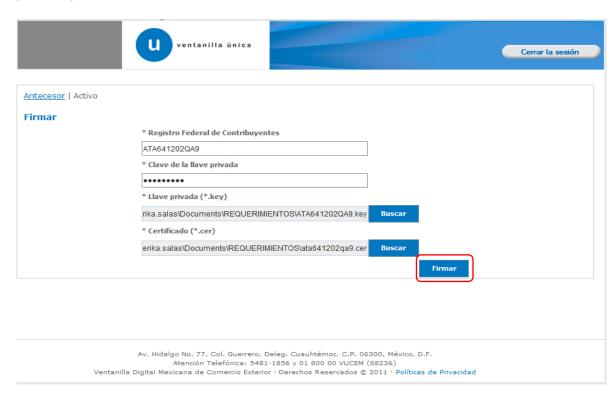
#### **CONFIRMAR NOTIFICACIÓN**

Una vez seleccionado el trámite, se desplegará la pantalla de **Confirmar Notificación**, en la que se muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y Hora de notificación. En esta pantalla se deberá seleccionar el campo **Firmar** para acceder a la pantalla de firma.



#### FIRMAR CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN

Para confirmar la notificación de Resolución, se requiere realizar el firmado de la Confirmación. Para ello se deberán adjuntan los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.











#### **ACUSES Y RESOLUCIONES**

La aplicación informará que la notificación de Resolución ha sido confirmada, mostrando el número de folio, y generando tanto el **Acuse de Notificación** como los **Oficios de Resolución**.













#### **DESCARGAR ACUSE DE NOTIFICACIÓN**

El acuse de notificación de resolución se presentará a través de un archivo .pdf, descargable.



### **DESCARGAR OFICIO DE REQUERIMIENTO**

El oficio de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf, descargable:















#### **DESCARGAR OFICIO DE RESOLUCIÓN**

El oficio de Resolución también se presentará a través de un archivo .pdf, descargable:



#### **CERRAR SESIÓN**

Finalmente se dará clic en el botón Cerrar la sesión, el cual mostrará una ventana para confirmar el cierre; donde se dará clic en el botón Si para terminar.







